



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΔΗΜΟΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ
ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ

ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ
ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ
2026-2028

Δ4-2026-03

Μάρτιος 2026

Πίνακας Περιεχομένων

1	ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ.....	3
1.1	Περιγραφή Αντικειμένου	3
1.2	Ομάδες και Υποομάδες Εργασιών	3
1.3	Νομιμότητα Ανάθεσης	4
1.3.1	Κατάργηση Σχολικών Επιτροπών.....	4
1.3.2	Πρόβλεψη δαπάνης σε Νόμο / Λειτουργικότητα δαπάνης.....	5
1.3.3	Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας Δήμου	5
1.3.4	Αδυναμία υλοποίησης με ίδια μέσα	5
2	ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	5
2.1	Συμβατικό Αντικείμενο.....	5
2.2	Τεχνικές Προδιαγραφές	6
2.2.1	Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποομάδων Α1, Α2, Β1, Β2	6
2.2.2	Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποομάδων Α3, Α4, Β3, Β4	7
2.2.3	Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποομάδων Α5, Β5.....	7
2.2.4	Παραχώρηση Μηχανημάτων.....	8
2.2.5	Υποχρεώσεις Αναδόχου	9
2.2.6	Υπηρεσίες εκτός συμβατικού αντικειμένου	9
2.2.7	Πιστοποιήσεις Αναδόχου.....	9
2.3	Δικαιολογητικά Τεχνικών Προσφορών	10
2.3.1	Τεχνική Προσφορά Ομάδας Α	10
2.3.2	Τεχνική Προσφορά Ομάδας Β.....	12
2.4	Κριτήριο Ανάθεσης.....	13
2.5	Διάρκεια Σύμβασης.....	14
2.6	Παρακολούθηση Σύμβασης	15
2.6.1	Ανωτέρα βία	15
2.6.2	Εκχώρηση της εργασίας σε τρίτο.....	15
3	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	16
3.1	Προϋπολογισμός	16
3.2	ΑΛΕ Δαπάνης ανά Έτος και CPV	18
3.3	Διαδικασίες Ανάθεσης	18
3.4	Τρόπος πληρωμής	19
3.5	Αναθεώρηση τιμών	19
4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΔΟΜΩΝ ΕΣΠΑ.....	20



5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	21
6	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	25



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

1.1 Περιγραφή Αντικειμένου

Ο Δήμος χρειάζεται να προβεί στην ανάθεση των εργασιών που απαιτούνται για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας, συντήρησης και επισκευής του εξοπλισμού μηχανογράφησης των υπηρεσιών του δήμου, των δομών ΕΣΠΑ και των σχολείων, καθώς και την προμήθεια των σχετικών ανταλλακτικών και αναλωσίμων (μελάνια, toner κλπ). Η παρούσα μελέτη καλύπτει το σύνολο των εκτυπωτών (laser, ψεκασμού, κρουστικούς), πολυμηχανημάτων και φωτοτυπικών που βρίσκονται εγκατεστημένα στις υπηρεσίες του δήμου, στις δομές ΕΣΠΑ και στα σχολεία, με σκοπό την καλή λειτουργία τους, αρχής γενομένης από την υπογραφή της σύμβασης και έως την 31^η Δεκεμβρίου 2028 ή μέχρι εξαντλήσεως του διατιθέμενου ποσού.

Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας μελέτης, υλοποιείται η με ΑΔΑΜ 24ΣΥΜΝ015898097 σύμβαση συντήρησης των μηχανημάτων του δήμου και των δομών ΕΣΠΑ, η οποία επεκτάθηκε στα μηχανήματα των σχολείων με την υπ' αριθ. 336/2025 απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής. **Εκτιμάται ότι η ανάλωση των πιστώσεων της αρχικής σύμβασης θα επέλθει εντός του Ιουλίου 2026, ενώ η ανάλωση των πιστώσεων του ΑΛΕ των σχολείων θα επέλθει εντός του Απριλίου 2026.** Η σημαντική αυτή διαφοροποίηση στο χρόνο ανάλωσης των πιστώσεων οφείλεται στο γεγονός ότι, κατά την τροποποίηση της αρχικής σύμβασης, δεν υπήρχε διαθέσιμο ιστορικό αναλώσεων από τα σχολεία και οι πιστώσεις προβλέφθηκαν κατ' εκτίμηση.

Η νέα (υπό ανάθεση) σύμβαση θα τεθεί σε ισχύ αμέσως μετά την ανάλωση των επιμέρους πιστώσεων (δήμος, σχολεία) της τρέχουσας σύμβασης.

1.2 Ομάδες και Υποομάδες Εργασιών

Δεδομένου ότι πλέον ο μηχανογραφικός εξοπλισμός του δήμου και των σχολείων έχει ενταχθεί πλήρως στα πάγια του δήμου, και κατά συνέπεια υφίσταται δυνατότητα μετακίνησής του από το δήμο σε σχολείο και αντίστροφα, καθώς και για λόγους ευχερούς παρακολούθησης της σύμβασης, το σύνολο του εξοπλισμού των σχολείων, των δομών ΕΣΠΑ και των σχολείων εντάσσονται σε μία ενιαία Ομάδα η οποία θα ανατεθεί κατόπιν ανοικτού διαγωνισμού.

Περαιτέρω, **επειδή οι πιστώσεις για τη συντήρηση των μηχανημάτων των σχολείων θα εξαντληθούν άμεσα**, και προκειμένου να δοθεί χρόνος ολοκλήρωσης των διαγωνιστικών διαδικασιών, προβλέπεται στην παρούσα μελέτη διακριτή Ομάδα Β που θα ανατεθεί κατά παρέκκλιση με απευθείας ανάθεση, σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρ.10 του άρθρου 6 του ν.4412/16 (παρ.3.3 της παρούσας μελέτης).

Σημειώνεται ότι, για το επιχειρησιακά κρίσιμο τμήμα των μηχανημάτων, οι εργασίες συντήρησης ανατίθεται με τη λογική της παροχής του συνόλου των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) με πληρωμή ανά σελίδα.

Προβλέπονται οι ακόλουθες δύο Ομάδες Εργασιών, έκαστη με αντίστοιχες πέντε (5) υποομάδες.

ΟΜΑΔΑ Α – ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΧΟΛΕΙΩΝ

Υποομάδα Α1:

Πολυμηχανήματα και φωτοτυπικά Α3 για τα οποία, το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Υποομάδα A2:

Πολυμηχανήματα και εκτυπωτές A4 για τα οποία, το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης.

Υποομάδα A3:

Μηχανήματα στα οποία θα εκτελούνται εργασίες επανορθωτικής συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών, με πληρωμή ανά ώρα εργασίας, κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία. Τα μηχανήματα της υποομάδας A3 δεν φέρουν μετρητή αντιγράφων.

Υποομάδα A4:

Προμήθεια ανταλλακτικών και λοιπών αναλωσίμων εξαρτημάτων (εκτός χαρτιού και μελανιών) για την αποκατάσταση βλαβών των μηχανημάτων της υποομάδας A3, κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία.

Υποομάδα A5: Αναλώσιμα

ΟΜΑΔΑ Β – ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ

Υποομάδα B1:

Πολυμηχανήματα και φωτοτυπικά A3 για τα οποία, το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης.

Υποομάδα B2:

Πολυμηχανήματα και εκτυπωτές A4 για τα οποία, το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης.

Υποομάδα B3:

Μηχανήματα στα οποία θα εκτελούνται εργασίες επανορθωτικής συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών, με πληρωμή ανά ώρα εργασίας, κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία. Τα μηχανήματα της υποομάδας B3 δεν φέρουν μετρητή αντιγράφων.

Υποομάδα B4:

Προμήθεια ανταλλακτικών και λοιπών αναλωσίμων εξαρτημάτων (εκτός χαρτιού και μελανιών) για την αποκατάσταση βλαβών των μηχανημάτων της υποομάδας B3, κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία.

Υποομάδα B5: Αναλώσιμα

1.3 Νομιμότητα Ανάθεσης

1.3.1 Κατάργηση Σχολικών Επιτροπών

Σύμφωνα με την **παρ.1 του άρθρου 28 του ν.5056/23**, από 30.06.2024 οι αρμοδιότητες των καταργούμενων Ν.Π.Δ.Δ. «Σχολικές Επιτροπές» της παρ. 2 του άρθρου 103 του ν. 3852/2010 (Α' 87) ασκούνται από τον οικείο δήμο (παρ.1 άρθρο 28 ν.5056/23).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περαιτέρω, σύμφωνα με την **παρ.4 του άρθρου 243 του Ν.3463/2006**, στο έργο κάθε Σχολικής Επιτροπής περιλαμβάνονταν, μεταξύ άλλων και «η διαχείριση των πιστώσεων που της διατίθενται για την κάλυψη των δαπανών λειτουργίας των αντίστοιχων σχολείων». Στις λειτουργικές αυτές δαπάνες περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η συντήρηση του εξοπλισμού μηχανογράφησης και η προμήθεια των σχετικών αναλωσίμων.

1.3.2 Πρόβλεψη δαπάνης σε Νόμο / Λειτουργικότητα δαπάνης

Δια της νομολογίας του Ελεγκτικού Συνεδρίου διαμορφώθηκε η δυνατότητα διενέργειας δαπάνης που δεν προβλέπεται ρητά από τον νόμο, εφόσον αποδεικνύεται ότι ανάγεται στη λειτουργική δραστηριότητα του Δημοσίου, του Ν.Π.Δ.Δ. ή του Ο.Τ.Α. ή ότι συντελεί, άμεσα ή έμμεσα, στην αποτελεσματικότερη εκπλήρωση των σκοπών που επιδιώκουν οι ως άνω φορείς (Πράξεις VII Τμήματος 115, 134, 177, 249, 254/2006, 119, 120, 191, 216/2007, 95/2008, 53/2009 κ.ά.).

Η περιγραφόμενη δαπάνη συντελεί έμμεσα στην αποτελεσματικότερη εκπλήρωση των σκοπών του δήμου, των δομών ΕΣΠΑ και των σχολείων, αφού η συντήρηση του εξοπλισμού μηχανογράφησης και η προμήθεια των σχετικών αναλωσίμων αποτελούν απολύτως κρίσιμη δράση, χωρίς την οποία η λειτουργία των Υπηρεσιών καθίσταται αδύνατη.

1.3.3 Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας Δήμου

Σύμφωνα με το Άρθρο 14 παρ.14.3 του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του δήμου (ΦΕΚ 5968/Β/2024), όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στις αρμοδιότητες του Τμήματος Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών περιλαμβάνεται και η κάτωθι:

«6. Μεριμνά για τη συνεχή συντήρηση και την αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού ΤΠΕ.»

1.3.4 Αδυναμία υλοποίησης με ίδια μέσα

Οι υπηρεσίες του δήμου δεν κατέχουν ούτε τη σχετική τεχνογνωσία ούτε την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή για να συντηρήσουν εξοπλισμό μηχανογράφησης που αντιστοιχεί σε φωτοτυπικά, εκτυπωτές, πολυμηχανήματα και κρουστικούς εκτυπωτές. Για το λόγο αυτό, η καταφυγή σε εξωτερικό συνεργάτη είναι αναπόφευκτη.

2 ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

2.1 Συμβατικό Αντικείμενο

(I) Η συντήρηση και επισκευή πολυμηχανημάτων, φωτοτυπικών και εκτυπωτών Α3 και Α4 για τα οποία το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης (**Υποομάδες Α1, Α2, Β1, Β2**).

(II) Η επανορθωτική συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών πολυμηχανημάτων, φωτοτυπικών, εκτυπωτών και φαξ, με πληρωμή ανά ώρα εργασίας. Η συντήρηση θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εργασίες και όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης λειτουργία των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους (**Υποομάδες Α3, Β3**)

(III) Η προμήθεια ανταλλακτικών και λοιπών αναλωσίμων εξαρτημάτων (εκτός χαρτιού και μελανιών) για την αποκατάσταση βλαβών των μηχανημάτων των Υποομάδων της παραγράφου (II) (**Υποομάδες Α4, Β4**).



(IV) Η προμήθεια μελανιών, toner, τυμπάνων και μελανοταινιών για τους εκτυπωτές, τα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, τις συσκευές τηλεμοιοτυπίας και τους κρουστικούς εκτυπωτές (Υποομάδες A5, B5).

2.2 Τεχνικές Προδιαγραφές

Όπου στην παρούσα μελέτη αναφέρεται ο όρος «ανάδοχος», εννοείται ο διακριτός ανάδοχος κάθε μίας ομάδας από τις Α και Β.

2.2.1 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποομάδων A1, A2, B1, B2

Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής (συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών) για τα φωτοτυπικά, τους εκτυπωτές, τα πολυμηχανήματα και τους κρουστικούς εκτυπωτές που περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι και ΙΙ.

Οι υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής θα αρχίσουν να παρέχονται αμέσως μετά την ενεργοποίηση της σύμβασης και με δεδομένη την κατάσταση των μηχανημάτων κατά το χρόνο υπογραφής της σύμβασης.

Συγκεκριμένα, θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Εξασφάλιση συνεχούς καλής λειτουργίας του εξοπλισμού χωρίς προβληματισμούς και περιορισμούς κόστους, καθώς και συνεχώς επαρκή/αποδεκτή ποιότητα των αντιγράφων και των εκτυπώσεων.
- Πλήρη τεχνική υποστήριξη των μηχανημάτων με έξοδα του αναδόχου και διάθεση, χωρίς καμία επιβάρυνση του Δήμου, των απαιτούμενων υλικών και ανταλλακτικών για την καλή λειτουργία τους.
- Αποκατάσταση των βλαβών που προέρχονται από την κανονική λειτουργία και χρήση των μηχανημάτων και αντικατάσταση των ανταλλακτικών και μερών που απαιτούνται - κατά περίπτωση - για την καλή λειτουργία τους.
- Παροχή δωρεάν ανταπόκρισης σε κάθε αίτημα βλάβης και αποκατάστασης χωρίς κανένα περιορισμό στον αριθμό επισκέψεων των τεχνικών και το κόστος ανταλλακτικών.
- Η παράδοση των νέων toner θα γίνεται όταν η στάθμη του υπάρχοντος μελανιού έχει φτάσει στο 5%.
- Παροχή άμεσης τηλεφωνικής υποστήριξης από τεχνικό για επίλυση απλών τεχνικών προβλημάτων και αποριών, αλλά και παροχή παντός τύπου πληροφοριών.
- Παροχή των υπηρεσιών συντήρησης κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.
- Παροχή χωρίς καμία επιβάρυνση του Δήμου τυχόν απαραίτητων «Δωρεάν Βελτιώσεων και Τροποποιήσεων» στον εξοπλισμό.
- Αποκατάσταση βλαβών που προέρχονται από κακή χρήση των μηχανημάτων χωρίς χρέωση ωρών εργασίας. (Στην περίπτωση αυτή, το κόστος των ανταλλακτικών καλύπτεται από τις διατιθέμενες πιστώσεις για τις υποομάδες A4 και B4 του προϋπολογισμού).
- Δέσμευση ότι τα ανταλλακτικά, τα αναλώσιμα είδη και όλα τα μέρη των μηχανημάτων που θα χρησιμοποιούνται, θα είναι γνήσια, καινούρια και αμεταχειρίιστα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις των κατασκευαστών. Από τη συντήρηση δε θα εξαιρείται κανένα ανταλλακτικό ή μέρος μηχανήματος.
- Δέσμευση ότι όλα τα παρεχόμενα στα πλαίσια της συντήρησης μελάνια και τόνερ θα είναι ΓΝΗΣΙΑ, θα διαθέτουν εγγύηση καλής λειτουργίας και ημερομηνία λήξης τουλάχιστον έναν (1) χρόνο μετά την ημερομηνία παράδοσης.
- Δέσμευση ότι όλα τα παρεχόμενα στα πλαίσια της συντήρησης ανταλλακτικά (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: κεφαλή, τύμπανο, λεπίδα καθαρισμού τυμπάνου, starter, press, hot, web, νυχάκια & κορώνες) θα είναι ΓΝΗΣΙΑ και θα διαθέτουν εγγύηση καλής λειτουργίας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- **Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να συντηρήσει τα μηχανήματα των ομάδων A1, A2, B1 και B2 ανεξαρτήτως της υφιστάμενης κατάστασής τους.** Κάθε υποψήφιος ανάδοχος έχει δικαίωμα να προσέλθει προς έλεγχο των μηχανημάτων προκειμένου να συντάξει την οικονομική του προσφορά.

2.2.2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποομάδων A3, A4, B3, B4

Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής (συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών) για τα φωτοτυπικά, τους εκτυπωτές, τα πολυμηχανήματα και τους κρουστικούς εκτυπωτές που περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I και II.

Οι υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής θα αρχίσουν να παρέχονται αμέσως μετά την ενεργοποίηση της σύμβασης και με δεδομένη την κατάσταση των μηχανημάτων κατά το χρόνο υπογραφής της σύμβασης.

Συγκεκριμένα, θα παρέχονται από τον Ανάδοχο οι κάτωθι υπηρεσίες με χρέωση ανά ώρα εργασίας:

- Γενικό Σέρβις μικρό ή μεγάλο.
- Γενικός Καθαρισμός των μηχανημάτων / Αποκατάσταση βλαβών.
- Αντικατάσταση φθαρμένων ή κατεστραμμένων εξαρτημάτων.
- Ξεμπλοκάρισμα χαρτιού .
- Ρυθμίσεις
- Προγραμματισμός
- Εγκατάσταση – απεγκατάσταση ανταλλακτικών όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: τύμπανο, σίδηρος, λεπίδα καθαρισμού τυμπάνου, λεπίδα καθαρισμού κυλίνδρου φούρνου, κύλινδρος φούρνου κάτω, κύλινδρος φούρνου άνω, καθαριστικό φούρνου, ταινία οπτικού σήματος, ροδάκια κασέτας, ροδάκια bypass, γυάλινα & πλαστικά μέρη (τζάμι, λάμπες), ιμάντας του αυτόματου τροφοδότη, κασέτες, ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη κίνησης (γρανάζια κίνησης, κουζινέτα, άξονες, ιμάντες, συρματόσχοινα) και ό,τι άλλο προκύψει για την καλή λειτουργία των μηχανημάτων εκτός από το χαρτί και τα μελάνια εκτύπωσης.
- Εργοστασιακές βελτιώσεις και αναβαθμίσεις των μηχανημάτων μετά την αγορά τους

2.2.3 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποομάδων A5, B5

Ο ανάδοχος θα παρέχει μελάνια και toner κατά παραγγελία της υπηρεσίας παρακολούθησης της σύμβασης.

1. Οι παραγγελίες των υλικών θα γίνονται σύμφωνα με τις προκύπτουσες κάθε φορά ανάγκες. Για τα προς προμήθεια αναλώσιμα θα ζητείται κάθε φορά προσφορά από τον ανάδοχο. Το κόστος των υλικών θα προεγκρίνεται από την αρμόδια υπηρεσία παρακολούθησης. Η πληρωμή για κάθε τεμάχιο θα γίνεται βάσει της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου
2. Τα υπό προμήθεια είδη θα πρέπει να έχουν ημερομηνία λήξεως τουλάχιστον ένα (1) έτος μετά από την ημερομηνία παραλαβής τους από τον Δήμο. Σε διαφορετική περίπτωση θα επιστρέφονται και θα αντικαθίστανται με τεμάχια που ικανοποιούν αυτόν τον περιορισμό.
3. Τα υλικά θα είναι συσκευασμένα. Στις εξωτερικές συσκευασίες θα αναγράφεται (α) η συμβατότητα τύπου - μοντέλου και (β) η ημερομηνία λήξης. Οι εσωτερικές συσκευασίες θα είναι αεροστεγείς.
4. Τα προσφερόμενα είδη δεν θα είναι προϊόντα απλής αναγόμωσης.
5. Τα ανακατασκευασμένα Laser cartridges θα έχουν καινούργια όλα τα επιμέρους εξαρτήματα που είναι αντικαταστάσιμα (π.χ. καινούργιο τύμπανο - blade - roller κλπ).
6. Τα υλικά (toner και toner/drum) θα είναι άριστης ποιότητας και τα μελανοδοχεία ή δοχεία τόνερ θα έχουν υποστεί συντήρηση του πλαστικού καλύμματος, καθαρισμό και αντικατάσταση των φθαρμένων και ελαττωματικών μερών, καθώς και καθαρισμό και αντικατάσταση κεφαλών/τυμπάνων εκτύπωσης.



Τα υλικά θα αποδίδουν το ίδιο καλά όπως τα γνήσια - αυθεντικά προϊόντα που παρέχονται από τον κατασκευαστή.

7. Η ποιότητα εκτύπωσης καθώς και ο αριθμός εκτυπώσεων του ανακατασκευασμένου ή συμβατού θα συμφωνούν με τις προδιαγραφές του αντίστοιχου γνήσιου υλικού του κατασκευαστή.
8. Γενικά για όλα τα υλικά ισχύουν τα εξής: Αν κατά την παραλαβή ή και την χρήση κάποιου υλικού διαπιστωθεί ότι αυτό είναι ακατάλληλο κατά την κρίση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της τεχνικής, θα αντικαθίσταται υποχρεωτικά από τον προμηθευτή με αντίστοιχο, κατάλληλο και αποδεκτό από την Υπηρεσία, χωρίς απαίτηση του προμηθευτή και ιδιαίτερη πληρωμή πέραν της σύμβασης.
9. Στις τιμές περιλαμβάνεται η δαπάνη μεταφοράς στα σημεία που θα υποδειχθούν από την υπηρεσία παρακολούθησης της σύμβασης.

2.2.4 Παραχώρηση Μηχανημάτων

Για τον δήμο και τις δομές ΕΣΠΑ

Εφόσον ζητηθεί από το δήμο, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραχωρήσει προς χρήση ασπρόμαυρα A3 ή/και A4 πολυμηχανήματα. Η παροχή των μηχανημάτων αυτών θα γίνει χωρίς πάγιο μίσθωμα, με δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων υλικών (εκτός χαρτιού & συρραπτικών), όλων των ανταλλακτικών, την αξία των επισκευών, ρυθμίσεων και συντηρήσεων εντός των εργασιμών ωρών, καθώς και με υποχρέωση αντικατάστασής τους σε περίπτωση σοβαρής βλάβης που δεν μπορεί να αποκατασταθεί εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών. Η αμοιβή του αναδόχου θα υπολογίζεται βάσει του πλήθους σελίδων εκτύπωσης και σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά. Ο δήμος δεσμεύεται να αποζημιώνει τον ανάδοχο με **Ελάχιστο Μηνιαίο Τίμημα Μίσθωσης** που θα προβλέπεται στην Οικονομική Προσφορά του και δεν θα υπερβαίνει τα 4.000 αντίγραφα και εκτυπώσεις μηνιαίως ανά μηχανήμα.

Για τα σχολεία

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραχωρήσει προς χρήση των σχολείων ασπρόμαυρα A3 ή/και A4 πολυμηχανήματα, σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II. Η παροχή των μηχανημάτων αυτών θα γίνει χωρίς πάγιο μίσθωμα, με δωρεάν παροχή όλων των αναλωσίμων υλικών (εκτός χαρτιού & συρραπτικών), όλων των ανταλλακτικών, την αξία των επισκευών, ρυθμίσεων και συντηρήσεων εντός των εργασιμών ωρών, καθώς και με υποχρέωση αντικατάστασής τους σε περίπτωση σοβαρής βλάβης που δεν μπορεί να αποκατασταθεί εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών. Η αμοιβή των αναδόχων θα υπολογίζεται βάσει του πλήθους σελίδων εκτύπωσης και σύμφωνα με την οικονομική τους προσφορά. Ο δήμος δεσμεύεται να αποζημιώνει τους αναδόχους με **Ελάχιστο Τίμημα Μίσθωσης** που θα προβλέπεται στην Οικονομική Προσφορά τους και δεν θα υπερβαίνει τα 4.000 αντίγραφα και εκτυπώσεις μηνιαίως ανά μηχανήμα.

Σημείωση

Η ως άνω δωρεάν παροχή αναλωσίμων, ανταλλακτικών και επισκευών δεν περιλαμβάνει υλικές ζημιές που προέρχονται από:

Ατυχήματα, σπασίματα, φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, πλημμύρες, αμέλειες, τρομοκρατικές ενέργειες, πολεμικές πράξεις, βανδαλισμούς, κακή χρήση, εργασίες ή τροποποιήσεις που έγιναν από προσωπικό ξένο προς τον ανάδοχο, προβλήματα που μπορεί να παρουσιαστούν λόγω αλλαγής των παραμέτρων του δικτύου των Η/Υ ή την επανεγκατάσταση του πολυμηχανήματος σε διάφορους Η/Υ του δικτύου (λόγω βλάβης Η/Υ, format Η/Υ, αγορά καινούργιου Η/Υ κ.τ.λ.).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.2.5 Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Επί τόπου παροχή υπηρεσιών θα γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου που θα παρέχει την εργασία που απαιτείται για να διατηρούνται σε καλή κατάσταση λειτουργίας τα μηχανήματα που θα καλύπτονται από τη σύμβαση.
2. Τυχόν οδοιπορικά έξοδα καθώς και έξοδα μεταφοράς του μηχανήματος σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί στον χώρο εγκατάστασης του φωτοτυπικού βαρύνουν τον ανάδοχο.
3. Μετά από κάθε εργασία ο ανάδοχος θα προσκομίζει Δελτίο Τεχνικής Συντήρησης στον ορισμένο επόπτη της συντήρησης, όπου θα αναφέρονται τα μηχανήματα και οι εργασίες που έγιναν.
4. Χρόνος απόκρισης: οι βλάβες μπορούν να δηλώνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και θα εξυπηρετούνται εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης. Η αίτηση παροχής υπηρεσιών θα γίνεται τηλεφωνικά ή με επίσημο έγγραφο της υπηρεσίας ή με άλλο ηλεκτρονικό τρόπο.
5. Χρόνος αποκατάστασης: Η αποκατάσταση / επιδιόρθωση της βλάβης θα γίνεται **εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών** από τη λήψη της ειδοποίησης. Ο χρόνος μπορεί να παραταθεί μέχρι δέκα (10) ημέρες, εφόσον απαιτείται παραγγελία εξαρτήματος από το εξωτερικό. Στην περίπτωση αυτή **ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε προσωρινή αντικατάσταση του μηχανήματος με ισοδύναμο. Η πληρωμή του αναδόχου για το μηχάνημα αντικατάστασης θα γίνει με τις τιμές ανά εκτύπωση της οικονομικής του προσφοράς.**
6. Ο Δήμος μπορεί, ανάλογα με τις ανάγκες του, να αυξήσει (μέσω τοποθέτησης καινούργιων μηχανημάτων) ή να μειώσει τον αριθμό των υπό συντήρηση και επισκευή μηχανημάτων, χωρίς αλλαγή στο αρχικό προϋπολογισθέν ποσό. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στα υπό συντήρηση μηχανήματα τυχόντα καινούργια που θα προσθέσει ο δήμος, ανάλογα με την υποομάδα στα οποία αυτά εντάσσονται και σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά.
7. Ο Δήμος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να μετακινήσει τα μηχανήματα, με αντίστοιχη γνωστοποίηση στον Ανάδοχο. Ο Ανάδοχος οφείλει να συνεχίσει τη συντήρηση των μηχανημάτων, ανεξαρτήτως του χώρου τοποθέτησής τους.

2.2.6 Υπηρεσίες εκτός συμβατικού αντικειμένου

Στις παρεχόμενες υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται:

Επισκευές των μηχανημάτων για ζημιές που προκλήθηκαν από ατύχημα, φυσικές καταστροφές, φωτιά ή πλημμύρα, αμέλεια, πολεμικές πράξεις, ταραχές, βανδαλισμούς, κακή χρήση, συνθήκες περιβάλλοντος του χώρου εγκατάστασης που δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κατασκευαστή, εργασίες ή τροποποιήσεις που έγιναν από προσωπικό ξένο προς τον ανάδοχο ή οποιαδήποτε άλλη αιτία εκτός από τη συνηθισμένη χρήση, καθώς και η συντήρηση ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων απαραίτητων για τη σύνδεση των προϊόντων.

2.2.7 Πιστοποιήσεις Αναδόχου

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία της τρέχουσας σύμβασης συντήρησης αλλά και των προηγούμενων σχετικών συμβάσεων (2017 έως σήμερα), τα μηχανήματα των υποομάδων A1, A2 και B1 του Προϋπολογισμού αναλαμβάνουν το κύριο φορτίο των εκτυπωτικών και φωτοτυπικών εργασιών του δήμου και των σχολείων (κατ' εκτίμηση 80% της συνολικής προς ανάθεση σύμβασης). Για το λόγο αυτό οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν τις κατάλληλες πιστοποιήσεις από τους οίκους κατασκευής ή τους επίσημους αντιπροσώπους στην Ελλάδα των μηχανημάτων των υποομάδων A1, A2 και B1, από τις οποίες να προκύπτει η τεχνική τους επάρκεια στην υποστήριξη των μηχανημάτων αυτών.

Οι ως άνω πιστοποιήσεις περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.3 της παρούσας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.3 Δικαιολογητικά Τεχνικών Προσφορών

Όσοι υποβάλλουν προσφορά οφείλουν, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλλουν ως Τεχνική Προσφορά τα κάτωθι:

2.3.1 Τεχνική Προσφορά Ομάδας Α

- 1. Υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr** στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση των επιτόπιων συνθηκών που αφορούν την εκτέλεση των υπηρεσιών, ότι έχει εκτιμήσει όλα τα ιδιαίτερα τυχόν προβλήματα της εργασίας και ότι αναλαμβάνει ανεπιφύλακτα την εκτέλεση των εργασιών και την προμήθεια των υλικών σύμφωνα με την υπ' αριθμό Δ4-2026-03 Μελέτη της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Προγραμματισμού και σύμφωνα με την οικονομική προσφορά που υποβάλλει.
- 2. Αναλυτικό κατάλογο** με τα μηχανήματα που προτίθεται να παραχωρήσει προς χρήση στα σχολεία του Δήμου, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
- 3. Βεβαιώσεις ή πιστοποιήσεις ή αντίστοιχα έγγραφα** των επίσημων αντιπροσωπειών των μηχανημάτων που θα παραχωρηθούν προς χρήση στα σχολεία ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης και διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την υποστήριξη των μηχανημάτων.
- 4. Βεβαίωση ή πιστοποίηση ή αντίστοιχο έγγραφο** της επίσημης αντιπροσωπείας της TOSHIBA ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης και διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την υποστήριξη των μηχανημάτων
- 5. Βεβαίωση ή πιστοποίηση ή αντίστοιχο έγγραφο** της επίσημης αντιπροσωπείας της OKI ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης και διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την υποστήριξη των μηχανημάτων
- 6. Βεβαίωση ή πιστοποίηση ή αντίστοιχο έγγραφο** της επίσημης αντιπροσωπείας της KONICA MINOLTA ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης και διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την υποστήριξη των μηχανημάτων
- 7. Υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr** στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι:
 - Αναλαμβάνει να εξασφαλίζει συνεχή καλή λειτουργία του εξοπλισμού χωρίς προβληματισμούς και περιορισμούς κόστους, καθώς και συνεχώς επαρκή/αποδεκτή ποιότητα των αντιγράφων και των εκτυπώσεων.
 - Αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη των μηχανημάτων με έξοδά του και διαθέτει χωρίς καμιά επιπλέον επιβάρυνση του Δήμου τα απαιτούμενα υλικά και ανταλλακτικά για την καλή λειτουργία τους.
 - Αναλαμβάνει να αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την κανονική λειτουργία και χρήση των μηχανημάτων και αντικαθιστά τα ανταλλακτικά και μέρη που κατά την κρίση του απαιτούνται - κατά περίπτωση - για την καλή λειτουργία τους.
 - Θα παρέχει δωρεάν ανταπόκριση σε κάθε αίτημα βλάβης και αποκατάστασης χωρίς κανένα περιορισμό στον αριθμό επισκέψεων του τεχνικού και το κόστος ανταλλακτικών.
 - Θα παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη από τεχνικό για επίλυση απλών τεχνικών προβλημάτων και αποριών, αλλά και παροχή παντός τύπου πληροφοριών.
 - Θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.
 - Θα παρέχει χωρίς καμιά επιβάρυνση του Δήμου τυχόν απαραίτητες «Δωρεάν Βελτιώσεις και Τροποποιήσεις» στον εξοπλισμό.
 - Αναλαμβάνει να αποκαθιστά βλάβες που προέρχονται από κακή χρήση των μηχανημάτων χωρίς χρέωση ωρών εργασίας. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος των ανταλλακτικών καλύπτεται από τις διατιθέμενες πιστώσεις για την υποομάδα Α4 του προϋπολογισμού.



- Τα ανταλλακτικά, τα αναλώσιμα είδη και όλα τα μέρη των μηχανημάτων που θα χρησιμοποιούνται, θα είναι γνήσια, καινούρια και αμεταχειρίστη, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις των κατασκευαστών.
 - Από τη συντήρηση δε θα εξαιρείται κανένα ανταλλακτικό ή μέρος μηχανήματος.
 - Όλα τα παρεχόμενα στα πλαίσια της συντήρησης μελάνια και τόνερ θα είναι ΓΝΗΣΙΑ, θα διαθέτουν εγγύηση καλής λειτουργίας και ημερομηνία λήξης τουλάχιστον έναν (1) χρόνο μετά την ημερομηνία παράδοσης. Όλα τα παρεχόμενα στα πλαίσια της συντήρησης ανταλλακτικά (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: κεφαλή, τύμπανο, λεπίδα καθαρισμού τυμπάνου, starter, press, hot, web, νυχάκια & κορώνες) θα είναι ΓΝΗΣΙΑ και θα διαθέτουν εγγύηση καλής λειτουργίας.
 - Αναλαμβάνει να συντηρήσει τα μηχανήματα των ομάδων Α1 και Α2 ανεξαρτήτως της υφιστάμενης κατάστασής τους.
 - Οι τεχνικοί της εταιρείας θα προσέρχονται εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης.
 - Η αποκατάσταση / επιδιόρθωση της βλάβης θα γίνεται εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης.
 - Εάν απαιτείται προμήθεια εξαρτήματος από το εξωτερικό, ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης δεν θα υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, ο ανάδοχος θα αντικαθιστά προσωρινά το το μηχανήμα με ισοδύναμο.
 - Η παράδοση των νέων toner για τις υποομάδες Α1 και Α2 θα πραγματοποιείται όταν η στάθμη του υπάρχοντος μελανιού έχει φτάσει στο 5%.
 - Εφόσον ζητηθεί από το δήμο, υποχρεούται να παραχωρήσει προς χρήση ασπρόμαυρα Α3 ή/και Α4 πολυμηχανήματα, σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρ.2.2.4 της υπ' αριθ. Δ4-2026-03 Μελέτης και της οικονομικής του προσφοράς (Ελάχιστο Τίμημα Μίσθωσης).
- 8. Υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr** στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει για τα είδη της **Υποομάδας Α5** ότι:
- Τα προσφερόμενα είδη της Υποομάδας Α5 δεν είναι προϊόντα απλής αναγόμωσης.
 - Τα laser cartridges έχουν καινούρια όλα τα επιμέρους εξαρτήματα που είναι αντικαταστάσιμα (π.χ. καινούριο τύμπανο, καινούριο Blade, roller κλπ.).
 - Τα υλικά (toner και toner/drum) είναι αρίστης ποιότητας.
 - Τα μελανοδοχεία ή δοχεία toner έχουν υποστεί συντήρηση του πλαστικού καλύμματος με αντικατάσταση των φθαρμένων και ελαττωματικών μερών, καθώς και καθαρισμό – αντικατάσταση κεφαλών/τυμπάνων εκτύπωσης και αποδίδουν το ίδιο καλά όπως τα γνήσια - αυθεντικά προϊόντα που παρέχονται από τον κατασκευαστή.
 - Η ποιότητα εκτύπωσης καθώς και ο αριθμός εκτυπώσεων του ανακατασκευασμένου ή συμβατού υλικού συμφωνούν με τις προδιαγραφές του αντίστοιχου γνήσιου υλικού του κατασκευαστή.
 - Παρέχεται εγγύηση αντικατάστασης ελαττωματικών προϊόντων, διατήρησης του ποιοτικού επιπέδου του τόνερ, του cartridge και της ποιότητας της εκτύπωσης, καθώς και εγγύηση καλής λειτουργίας του μηχανήματος.
 - Τα προϊόντα έχουν ταινία ασφαλείας, όπου αυτή χρειάζεται.
 - Τα προϊόντα είναι νόμιμα, ελευθέρων πατεντών, δεν προσβάλλουν κατοχυρωμένα δικαιώματα του κατασκευαστή των γνησίων και η κυκλοφορία τους είναι νόμιμη εντός των ορίων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 - Τα υλικά θα παραδίδονται εντός 48 ωρών από την έγγραφη παραγγελία του Τμήματος Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών, στις διάφορες εγκαταστάσεις των υπηρεσιών του Δήμου που θα υποδεικνύονται κάθε φορά, συσκευασμένα, και : (α) στις εξωτερικές συσκευασίες θα αναγράφεται (1) η επωνυμία του προϊόντος (2) η συμβατότητα τύπου - μοντέλου και (3) η ημερομηνία λήξης ή εναλλακτικά, η ημερομηνία κατασκευής (β) οι εσωτερικές συσκευασίες θα είναι αεροστεγείς.
 - Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν ημερομηνία λήξης τουλάχιστον ένα χρόνο μετά την ημερομηνία παράδοσης.



2.3.2 Τεχνική Προσφορά Ομάδας Β

- 1. Υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr** στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση των επιτόπιων συνθηκών που αφορούν την εκτέλεση των υπηρεσιών, ότι έχει εκτιμήσει όλα τα ιδιαίτερα τυχόν προβλήματα της εργασίας και ότι αναλαμβάνει ανεπιφύλακτα την εκτέλεση των εργασιών και την προμήθεια των υλικών σύμφωνα με την υπ' αριθμό Δ4-2026-03 Μελέτη της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Προγραμματισμού και σύμφωνα με την οικονομική προσφορά που υποβάλλει.
- 2. Αναλυτικό κατάλογο** με τα μηχανήματα που προτίθεται να παραχωρήσει προς χρήση στα σχολεία του Δήμου, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
- 3. Βεβαιώσεις ή πιστοποιήσεις ή αντίστοιχα έγγραφα** των επίσημων αντιπροσωπειών των μηχανημάτων που θα παραχωρηθούν προς χρήση στα σχολεία ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης και διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την υποστήριξη των μηχανημάτων.
- 4. Βεβαίωση ή πιστοποίηση ή αντίστοιχο έγγραφο** της επίσημης αντιπροσωπείας της TOSHIBA ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης και διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την υποστήριξη των μηχανημάτων
- 5. Βεβαίωση ή πιστοποίηση ή αντίστοιχο έγγραφο** της επίσημης αντιπροσωπείας της KONICA MINOLTA ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης και διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό για την υποστήριξη των μηχανημάτων
- 6. Υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr** στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι:
 - Αναλαμβάνει να εξασφαλίζει συνεχή καλή λειτουργία του εξοπλισμού χωρίς προβληματισμούς και περιορισμούς κόστους, καθώς και συνεχώς επαρκή/αποδεκτή ποιότητα των αντιγράφων και των εκτυπώσεων.
 - Αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη των μηχανημάτων με έξοδά του και διαθέτει χωρίς καμιά επιπλέον επιβάρυνση του Δήμου τα απαιτούμενα υλικά και ανταλλακτικά για την καλή λειτουργία τους.
 - Αναλαμβάνει να αποκαθιστά τις βλάβες που προέρχονται από την κανονική λειτουργία και χρήση των μηχανημάτων και αντικαθιστά τα ανταλλακτικά και μέρη που κατά την κρίση του απαιτούνται - κατά περίπτωση - για την καλή λειτουργία τους.
 - Θα παρέχει δωρεάν ανταπόκριση σε κάθε αίτημα βλάβης και αποκατάστασης χωρίς κανένα περιορισμό στον αριθμό επισκέψεων του τεχνικού και το κόστος ανταλλακτικών.
 - Θα παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη από τεχνικό για επίλυση απλών τεχνικών προβλημάτων και αποριών, αλλά και παροχή παντός τύπου πληροφοριών.
 - Θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.
 - Θα παρέχει χωρίς καμιά επιβάρυνση του Δήμου τυχόν απαραίτητες «Δωρεάν Βελτιώσεις και Τροποποιήσεις» στον εξοπλισμό.
 - Αναλαμβάνει να αποκαθιστά βλάβες που προέρχονται από κακή χρήση των μηχανημάτων χωρίς χρέωση ωρών εργασίας. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος των ανταλλακτικών καλύπτεται από τις διατιθέμενες πιστώσεις για την υποομάδα Α4 του προϋπολογισμού.
 - Τα ανταλλακτικά, τα αναλώσιμα είδη και όλα τα μέρη των μηχανημάτων που θα χρησιμοποιούνται, θα είναι γνήσια, καινούρια και αμεταχειρίστη, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις των κατασκευαστών.
 - Από τη συντήρηση δε θα εξαιρείται κανένα ανταλλακτικό ή μέρος μηχανήματος.
 - Όλα τα παρεχόμενα στα πλαίσια της συντήρησης μελάνια και τόνερ θα είναι ΓΝΗΣΙΑ, θα διαθέτουν εγγύηση καλής λειτουργίας και ημερομηνία λήξης τουλάχιστον έναν (1) χρόνο μετά την ημερομηνία παράδοσης. Όλα τα παρεχόμενα στα πλαίσια της συντήρησης ανταλλακτικά (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: κεφαλή, τύμπανο, λεπίδα καθαρισμού τυμπάνου, starter, press, hot, web, νυχάκια & κορώνες) θα είναι ΓΝΗΣΙΑ και θα διαθέτουν εγγύηση καλής λειτουργίας.



- Αναλαμβάνει να συντηρήσει τα μηχανήματα των ομάδων B1 και B2 ανεξαρτήτως της υφιστάμενης κατάστασής τους.
 - Οι τεχνικοί της εταιρείας θα προσέρχονται εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης.
 - Η αποκατάσταση / επιδιόρθωση της βλάβης θα γίνεται εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης.
 - Εάν απαιτείται προμήθεια εξαρτήματος από το εξωτερικό, ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης δεν θα υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, ο ανάδοχος θα αντικαθιστά προσωρινά το το μηχάνημα με ισοδύναμο.
 - Η παράδοση των νέων toner για τις υποομάδες B1 και B2 θα πραγματοποιείται όταν η στάθμη του υπάρχοντος μελανιού έχει φτάσει στο 5%
 - Υποχρεούται να παραχωρήσει προς χρήση των σχολείων ασπρόμαυρα A3 ή/και A4 πολυμηχανήματα, σύμφωνα με τις προβλέψεις (α) του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II και της παρ.2.2.4 της υπ' αριθ. Δ4-2026-03 Μελέτης και (β) της οικονομικής του προσφοράς (Ελάχιστο Τίμημα Μίσθωσης).
- 7. Υπεύθυνη δήλωση μέσω gov.gr** στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει για τα είδη της **Υποομάδας B5** ότι:
- Τα προσφερόμενα είδη της Υποομάδας A5 δεν είναι προϊόντα απλής αναγόμωσης.
 - Τα laser cartridges έχουν καινούρια όλα τα επιμέρους εξαρτήματα που είναι αντικαταστάσιμα (π.χ. καινούριο τύμπανο, καινούριο Blade, roller κλπ.).
 - Τα υλικά (toner και toner/drum) είναι αρίστης ποιότητας.
 - Τα μελανοδοχεία ή δοχεία toner έχουν υποστεί συντήρηση του πλαστικού καλύμματος με αντικατάσταση των φθαρμένων και ελαττωματικών μερών, καθώς και καθαρισμό – αντικατάσταση κεφαλών/τυμπάνων εκτύπωσης και αποδίδουν το ίδιο καλά όπως τα γνήσια - αυθεντικά προϊόντα που παρέχονται από τον κατασκευαστή.
 - Η ποιότητα εκτύπωσης καθώς και ο αριθμός εκτυπώσεων του ανακατασκευασμένου ή συμβατού υλικού συμφωνούν με τις προδιαγραφές του αντίστοιχου γνήσιου υλικού του κατασκευαστή.
 - Παρέχεται εγγύηση αντικατάστασης ελαττωματικών προϊόντων, διατήρησης του ποιοτικού επιπέδου του τόνερ, του cartridge και της ποιότητας της εκτύπωσης, καθώς και εγγύηση καλής λειτουργίας του μηχανήματος.
 - Τα προϊόντα έχουν ταινία ασφαλείας, όπου αυτή χρειάζεται.
 - Τα προϊόντα είναι νόμιμα, ελευθέρων πατεντών, δεν προσβάλλουν κατοχυρωμένα δικαιώματα του κατασκευαστή των γνησίων και η κυκλοφορία τους είναι νόμιμη εντός των ορίων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 - Τα υλικά θα παραδίδονται εντός 48 ωρών από την έγγραφη παραγγελία του Τμήματος Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών, στις διάφορες εγκαταστάσεις των υπηρεσιών του Δήμου που θα υποδεικνύονται κάθε φορά, συσκευασμένα, και : (α) στις εξωτερικές συσκευασίες θα αναγράφεται (1) η επωνυμία του προϊόντος (2) η συμβατότητα τύπου - μοντέλου και (3) η ημερομηνία λήξης ή εναλλακτικά, η ημερομηνία κατασκευής (β) οι εσωτερικές συσκευασίες θα είναι αεροστεγείς.
 - Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν ημερομηνία λήξης τουλάχιστον ένα χρόνο μετά την ημερομηνία παράδοσης.

2.4 Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

Για κάθε Ομάδα, συμφερότερη προσφορά θα θεωρηθεί αυτή που παρουσιάζει την υψηλότερη Σταθμισμένη Μέση Τεκμαρτή Έκπτωση (ΣΜΤΕ). Αυτή προκύπτει από τις ακόλουθες εξισώσεις:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΟΜΑΔΑ Α

$$SMTE = \left(0,40x \frac{0,020 - TA_1}{0,020}\right) + \left(0,35x \frac{0,030 - TA_2}{0,030}\right) + \left(0,10x \frac{52,00 - TA_3}{52,00}\right) + \left(0,15x \frac{4.000 - EMTM}{4.000}\right)$$

όπου:

TA1: η προσφερόμενη τιμή ανά σελίδα μηχ/τος της υποομάδας A1 προ ΦΠΑ (σε €)

TA2: η προσφερόμενη τιμή ανά σελίδα μηχ/τος της υποομάδας A2 προ ΦΠΑ (σε €)

TA3: η προσφερόμενη τιμή ανθρωπόωρας συντήρησης μηχ/τος της υποομάδας A3 προ ΦΠΑ (σε €)

EMTM: το προσφερόμενο Ελάχιστο Τίμημα Μίσθωσης (παρ. 2.2.4)

ΟΜΑΔΑ Β

$$SMTE = \left(0,40x \frac{0,020 - TB_1}{0,020}\right) + \left(0,35x \frac{0,030 - TB_2}{0,030}\right) + \left(0,10x \frac{52,00 - TB_3}{52,00}\right) + \left(0,15x \frac{4.000 - EMTM}{4.000}\right)$$

όπου:

TB1: η προσφερόμενη τιμή ανά σελίδα μηχ/τος της υποομάδας B1 προ ΦΠΑ (σε €)

TB2: η προσφερόμενη τιμή ανά σελίδα μηχ/τος της υποομάδας B2 προ ΦΠΑ (σε €)

TB3: η προσφερόμενη τιμή ανθρωπόωρας συντήρησης μηχ/τος της υποομάδας B3 προ ΦΠΑ (σε €)

EMTM: το προσφερόμενο Ελάχιστο Τίμημα Μίσθωσης (παρ. 2.2.4)

2.5 Διάρκεια Σύμβασης

Η νέα (υπό ανάθεση) σύμβαση για την Ομάδα Α θα τεθεί σε ισχύ αμέσως μετά την ανάλωση των ποσοτήτων της τρέχουσας σύμβασης (εκτιμάται ότι αυτό θα συμβεί εντός του Ιουλίου 2026) και κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από την Υπηρεσία.

Η νέα (υπό ανάθεση) σύμβαση για την Ομάδα Β θα τεθεί σε ισχύ αμέσως μετά την ανάλωση των ποσοτήτων της επέκτασης της τρέχουσας σύμβασης των σχολείων (εκτιμάται ότι αυτό θα συμβεί εντός του Απριλίου 2026).

Λήξη της σύμβασης: 31^η Δεκεμβρίου 2028 ή μέχρι εξαντλήσεως των πιστώσεων.

Παράταση σύμβασης (ρήτρα αναθεώρησης σύμβασης):

Στην περίπτωση που κατά την συμβατική ημερομηνία λήξης της σύμβασης δεν έχουν εξαντληθεί τα ποσά που προβλέπονται ως μέγιστα ανά συμβατική Ομάδα, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με απόφασή της και με τη σύμφωνη γνώμη των αναδόχων, να παρατείνει την ισχύ της σύμβασης μέχρι την εξάντληση των πιστώσεων. Το χρονικό διάστημα της παράτασης θα είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο (ένα έτος). Επισημαίνεται ότι η τιμή παραμένει σταθερή για όλο το χρονικό διάστημα της σύμβασης και σε περίπτωση παράτασής της δεν υπόκειται σε αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η παραπάνω ρήτρα αναθεώρησης ικανοποιεί τις προβλέψεις του ν.4412/16: παρ.1 του άρθρου 132, παρ.1 του άρθρου 206 και παρ.1 του άρθρου 217

Περαιτέρω, σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρ.4 του άρθρου 132 του ίδιου νόμου, η ως άνω τροποποίηση είναι μη ουσιώδης.

2.6 Παρακολούθηση Σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της υπό ανάθεση σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 216 του ν.4412/16.

Ο Δήμος δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από το νόμο εάν ο ανάδοχος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του. Δηλαδή, ο Δήμος δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς τον ανάδοχο κανενός ποσού, εκτός του ποσού που αναλογεί στην εργασία που μέχρι τότε παρασχέθηκε, ύστερα από βεβαίωση καλής εκτέλεσης της εργασίας για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου.

Η σύμβαση λύεται με την πάροδο της ημερομηνίας διάρκειας της, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω.

Η σύμβαση μπορεί να λυθεί μονομερώς με έγγραφη δήλωση του συμβαλλόμενου μέρους που επιθυμεί τη λύση της. Η λύση επέρχεται ένα (1) μήνα μετά την ημερομηνία της δήλωσης. Στην περίπτωση αυτή καταβάλλεται η αναλογούσα αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία της λύσης εκτελεσθείσες από την αντισυμβαλλόμενη εργασίες.

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

2.6.1 Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί, έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσής του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο ανάδοχος ή ο Δήμος δεν είναι υπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του αναδόχου. Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο ανάδοχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί το Δήμο και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας.

Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον Δήμο προσαρμοζόμενος ανάλογα.

2.6.2 Εκχώρηση της εργασίας σε τρίτο

Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο σε τρίτον μέρους ή του όλου του αντικειμένου της σύμβασης.



3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

3.1 Προϋπολογισμός

ΟΜΑΔΑ Α - ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	
Υποομάδα Α1 Πολυμηχανήματα και φωτοτυπικά Α3 για τα οποία το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης	0,020 € ανά σελ. πλέον ΦΠΑ
Υποομάδα Α2 Πολυμηχανήματα και εκτυπωτές Α4 για τα οποία το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης	0,030 € ανά σελ. πλέον ΦΠΑ
Υποομάδα Α3 Μηχανήματα στα οποία θα εκτελούνται εργασίες επανορθωτικής συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών, με πληρωμή ανά ώρα εργασίας κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία	52,00 € ανά ώρα πλέον ΦΠΑ
Υποομάδα Α4 Προμήθεια ανταλλακτικών και λοιπών αναλώσιμων εξαρτημάτων (εκτός χαρτιού και μελανιών) για την αποκατάσταση βλαβών των μηχανημάτων της υποομάδας Α3 κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία	Αποζημίωση κατ' αποκοπή
Υποομάδα Α5 Μελάνια, toner, τύμπανα και μελανοταινίες για τους εκτυπωτές, τα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, τις συσκευές τηλεμοιοτυπίας και τους κρουστικούς εκτυπωτές του δήμου της υποομάδας Α3.	Αποζημίωση κατ' αποκοπή

ΟΜΑΔΑ Β – ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	
Υποομάδα Β1 Πολυμηχανήματα και φωτοτυπικά Α3 για τα οποία το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης	0,020 € ανά σελ. πλέον ΦΠΑ
Υποομάδα Β2 Πολυμηχανήματα και εκτυπωτές Α4 για τα οποία το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης	0,030 € ανά σελ. πλέον ΦΠΑ



<p>Υποομάδα Β3 Μηχανήματα στα οποία θα εκτελούνται εργασίες επανορθωτικής συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών, με πληρωμή ανά ώρα εργασίας κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία</p>	<p>52,00 € ανά ώρα πλέον ΦΠΑ</p>
<p>Υποομάδα Β4 Προμήθεια ανταλλακτικών και λοιπών αναλώσιμων εξαρτημάτων (εκτός χαρτιού και μελανιών) για την αποκατάσταση βλαβών των μηχανημάτων της υποομάδας Β3 κατόπιν προσφοράς και έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία</p>	<p>Αποζημίωση κατ' αποκοπή</p>
<p>Υποομάδα Β5 Μελάνια, toner, τύμπανα και μελανοταινίες για τους εκτυπωτές, τα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, τις συσκευές τηλεομοιοτυπίας και τους κρουστικούς εκτυπωτές του δήμου της υποομάδας Β3.</p>	<p>Αποζημίωση κατ' αποκοπή</p>

Ομάδα Α

- Το συνολικό ποσό που θα τιμολογηθεί για τα μηχανήματα του δήμου (πλην δομών ΕΣΠΑ) δεν θα υπερβεί τα **120.000,00 € με ΦΠΑ 24%**.
- Το συνολικό ποσό που θα τιμολογηθεί για τα μηχανήματα δομών ΕΣΠΑ (Κέντρο Κοινότητας, Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κοινωνικό Φαρμακείο) δεν θα υπερβεί τα **5.800,00 € με ΦΠΑ 24%**.
- Το συνολικό ποσό που θα τιμολογηθεί για τα μηχανήματα των σχολείων δε θα υπερβεί το ποσό των **250.000,00€ με ΦΠΑ 24%**.

Υποομάδες Α1, Α2, Β1, Β2

- Δεν είναι δυνατό να προϋπολογισθούν οι σελίδες που θα εκτυπωθούν από τα μηχανήματα των παραπάνω ομάδων. Ο ανάδοχος θα τιμολογεί κάθε μήνα, βάσει των ενδείξεων μέτρησης των μηχανημάτων και του κόστους ανά σελίδα της οικονομικής του προσφοράς.
- Το προϋπολογιζόμενο κόστος ανά σελίδα αφορά ασπρόμαυρη εκτύπωση.
- Τα είδη των υποομάδων θα συντηρούνται μόνο ως προς την ασπρόμαυρη λειτουργία τους.

Υποομάδες Α3, Α4, Β3, Β4

- Δεν είναι δυνατό να προϋπολογισθούν οι ώρες που θα απαιτηθούν για την επισκευή των μηχανημάτων των υποομάδων αυτών. Οι ώρες εργασίας για κάθε μηχανήμα θα προεγκρίνονται από την υπηρεσία και ο ανάδοχος θα τιμολογεί ανά επισκευή, βάσει των ωρών εργασίας και του ωριαίου κόστους της οικονομικής του προσφοράς.
- Ανταλλακτικά που καλύπτονται από το προβλεπόμενο ποσό μπορεί να είναι, **ενδεικτικά και όχι περιοριστικά**: καθαριστικό φούρνου, ταινία οπτικού σήματος, ροδάκια κασέτας, ροδάκια bypass, γυάλινα & πλαστικά μέρη (τζάμι, λάμπες), μάντας του αυτόματου τροφοδότη, κασέτες, ηλεκτρονικές πλακέτες, ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη κίνησης (γρανάζια κίνησης, κουζινέτα, άξονες, μάντες, συρματόσχοινα) και ό,τι άλλο προκύψει για την καλή λειτουργία των μηχανημάτων εκτός από το χαρτί και τα μελάνια εκτύπωσης.
- Λοιπά αναλώσιμα εξαρτήματα που χρήζουν αντικατάστασης και καλύπτονται από το προβλεπόμενο ποσό μπορεί να είναι, **ενδεικτικά και όχι περιοριστικά**: τύμπανο, σίδηρος, λεπίδα καθαρισμού τυμπάνου, λεπίδα καθαρισμού κυλίνδρου φούρνου, κύλινδρος φούρνου κάτω, κύλινδρος φούρνου άνω και ό,τι άλλο προκύψει για την καλή λειτουργία των μηχανημάτων εκτός από το χαρτί και τα μελάνια εκτύπωσης. Η αντικατάσταση αυτών των εξαρτημάτων θα γίνεται κατόπιν έγγραφης εντολής της Επίβλεψης, η δε πληρωμή τους θα γίνεται βάσει των νόμιμων αποδεικτικών πληρωμής.



- Για τις επισκευές και τα ανταλλακτικά των παραπάνω υποομάδων ο Ανάδοχος υποχρεούται, κατόπιν προσεκτικής εξέτασης της βλάβης του μηχανήματος, να αναφέρει στην υπηρεσία τον ακριβή αριθμό ανθρωποωρών και το κόστος των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την αποκατάσταση. **Ο Ανάδοχος θα προβαίνει στην αποκατάσταση μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία.**

Υποομάδες Α5, Β5

- Η προμέτρηση των προς προμήθεια υλικών δεν είναι δυνατή. Οι παραγγελίες των υλικών θα γίνουν σύμφωνα με τις ανάγκες που θα προκύψουν.
- Για τα προς προμήθεια αναλώσιμα θα ζητείται κάθε φορά προσφορά από τον ανάδοχο. Το κόστος των υλικών θα προεγκρίνεται από την αρμόδια υπηρεσία παρακολούθησης. Η πληρωμή για κάθε τεμάχιο θα γίνεται βάσει της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.

3.2 ΑΛΕ Δαπάνης ανά Έτος και CPV

Η συνολική δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των **375.800,00 €** και θα βαρύνει τους Προϋπολογισμούς του δήμου Ελληνικού-Αργυρούπολης ως εξής (στα ποσά συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ):

			ΟΜΑΔΑ Α	ΟΜΑΔΑ Β	ΣΥΝΟΛΑ
			ΔΗΜΟΣ	ΣΧΟΛΕΙΑ Απ.	
2026	010.2420.389.001	ΔΗΜΟΣ	20.000,00		20.000,00
	255.2420.908	Δομές ΕΣΠΑ	1.200,00		1.200,00
	070.2420.389.013	ΣΧΟΛΕΙΑ	32.800,00	37.200,00	70.000,00
2027	010.2420.389.001	ΔΗΜΟΣ	50.000,00		50.000,00
	255.2420.908	Δομές ΕΣΠΑ	2.300,00		2.300,00
	070.2420.389.013	ΣΧΟΛΕΙΑ	90.000,00		90.000,00
2028	010.2420.389.001	ΔΗΜΟΣ	50.000,00		50.000,00
	255.2420.908	Δομές ΕΣΠΑ	2.300,00		2.300,00
	070.2420.389.013	ΣΧΟΛΕΙΑ	90.000,00		90.000,00
			338.600,00	37.200,00	375.800,00

010.2420389.001	ΔΗΜΟΣ	120.000,00
255.2420.908	Δομές ΕΣΠΑ	5.800,00
070.2420.389.013	ΣΧΟΛΕΙΑ	250.000,00

Σημειώνεται ότι τα τιμολόγια θα εκδίδονται ΑΝΑ ΑΛΕ χρέωσης, σύμφωνα με τους παραπάνω πίνακες.

CPV: 50313000-2 «Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής μηχανών αναπαραγωγής»

3.3 Διαδικασίες Ανάθεσης

Η υπό ανάθεση μικτή σύμβαση θα υλοποιηθεί ως «δημόσια σύμβαση υπηρεσιών» κατά την έννοια της περίπτωσης (9) της παραγράφου 1 του άρθρου 2 «Ορισμοί» (άρθρο 2 και άρθρο 33 παρ . 1 εδάφιο β ' της Οδηγίας 2014/24/ ΕΕ και άρθρο 2 της Οδηγίας 2014/25/ ΕΕ) του νόμου 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/8-



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



8-2016), λαμβανομένων υπόψη των προβλεπόμενων καταργούμενων και μεταβατικών διατάξεων που περιλαμβάνονται σε αυτόν.

- **Η Ομάδα Α θα ανατεθεί με ανοικτό διαγωνισμό** και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών». Η τιμή προσφοράς δε μπορεί να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό.
- **Η Ομάδα Β θα ανατεθεί κατά παρέκκλιση**, σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρ.10 του άρθρου 6 του ν.4412/16, **με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης** του άρθρου 118 του ίδιου νόμου. Οι πιστώσεις για τη συντήρηση των σχολικών μηχανημάτων εκτιμάται ότι θα εξαντληθούν εντός του Απριλίου 2026. Η καταφυγή στο άρθρο 118 επιλέγεται προκειμένου να δοθεί επαρκής χρόνος για την ολοκλήρωση των διαγωνιστικών διαδικασιών της Ομάδας Β. Η κατά παρέκκλιση διαδικασία είναι επιτρεπτή, δεδομένου ότι:
 - Η εκτιμώμενη αξία της Ομάδας, χωρίς ΦΠΑ, είναι μικρότερη από 80.000 ευρώ
 - Η συνολική αξία της Ομάδας (37.200,00€) δεν υπερβαίνει το 20 % της συνολικής αξίας όλων των Τμημάτων (20% x 375.800,00€ = 75.160,00€)

3.4 Τρόπος πληρωμής

Ο Δήμος είναι υποχρεωμένος, εφόσον πιστοποιείται από την υπηρεσία η καλή εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου, να καταβάλει την ανάλογη αμοιβή.

(1) Η αμοιβή για την παροχή υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) των υποομάδων Α1, Α2, Β1 και Β2 θα καταβάλλεται στον ανάδοχο μηνιαία, κατόπιν προσκομίσεως του αντίστοιχου τιμολογίου και των μετρήσεων του πλήθους εκτυπωμένων σελίδων.

(2) Η αμοιβή για την παροχή υπηρεσιών επανορθωτικής συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών, με πληρωμή ανά ώρα εργασίας, των υποομάδων Α3 και Β3 θα καταβάλλεται στον ανάδοχο τμηματικά, ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύπτουν κάθε φορά, με την προσκόμιση του αντίστοιχου τιμολογίου.

(3) Η αμοιβή για την προμήθεια ανταλλακτικών και λοιπών αναλώσιμων εξαρτημάτων (εκτός χαρτιού και μελανιών) των υποομάδων Α4 και Β4 θα καταβάλλεται στον ανάδοχο τμηματικά, ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύπτουν κάθε φορά, με την προσκόμιση του αντίστοιχου τιμολογίου.

(4) Η αμοιβή για την προμήθεια μελανιών, toner και λοιπών αναλωσίμων (εκτός χαρτιού) των υποομάδων Α5 και Β5 θα καταβάλλεται στον ανάδοχο τμηματικά, ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύπτουν κάθε φορά, με την προσκόμιση του αντίστοιχου τιμολογίου.

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις, εκτός του ΦΠΑ με τον οποίο βαρύνεται ο Δήμος.

3.5 Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Αργυρούπολη, 24.3.2026

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΔΟΜΩΝ ΕΣΠΑ

Υποομάδα Α1

Πολυμηχανήματα και φωτοτυπικά Α3 για τα οποία, το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης

Konica Minolta bizhub: 162, 164, 185
Toshiba eStudio: 18, 163, 165, 181, 257, 307, 355, 2508A

Υποομάδα Α2

Πολυμηχανήματα και εκτυπωτές Α4 για τα οποία, το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού) θα καλύπτεται πλήρως από τον ανάδοχο με πληρωμή ανά σελίδα εκτύπωσης

Konica Minolta bizhub: 4020i, C3300
OKI: B412, B432, ES4132, ES5462, MB451, MB472, MB492, MC342, MS621dn

Υποομάδες Α3, Α4 και Α5

Κατασκευαστές μηχανημάτων στα οποία θα εκτελούνται εργασίες επανορθωτικής συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών, με πληρωμή ανά ώρα εργασίας και για τα οποία ο ανάδοχος θα προσκομίζει ανταλλακτικά με τίμημα κατ' αποκοπή κατόπιν έγγραφης αποδοχής του τιμήματος από την υπηρεσία (υποομάδες Α3 και Α4). Για τα μηχανήματα αυτά ο ανάδοχος θα δύναται να προσκομίσει μελάνια και toner (υποομάδα Α5).

BROTHER, CANON, EPSON, HP, KYOCERA, LANIER, LEXMARK, SAMSUNG



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΣΧΟΛΕΙΩΝ

Στον παρακάτω πίνακα, με πράσινο χρώμα και περιγραφή «μισθωμένο μηχάνημα» αναφέρονται τα μηχανήματα που θα παραχωρηθούν από τον ανάδοχο (παρ. 2.2.4 της μελέτης).

ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟ-ΟΜΑΔΑ
1° Νηπιαγωγείο Ελληνικού		
BROTHER MFC L5750DW	BW multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
2° Νηπιαγωγείο Ελληνικού		
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
3° Νηπιαγωγείο Ελληνικού		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW multi A3	A1-B1
HP Deskjet 5275	Color inkjet multi A4	A3-B3
4° Νηπιαγωγείο Ελληνικού		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW multi A3	A1-B1
EPSON L3151	Color inkjet multi A4	A3-B3
5° Νηπιαγωγείο Ελληνικού		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW laser multi A3	A1-B1
EPSON L6290	Color inkjet multi A4	A3-B3
6° Νηπιαγωγείο Ελληνικού		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW laser multi A3	A1-B1
HP Deskjet 2515	Color inkjet multi A4	A3-B3
1° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW laser multi A3	A1-B1
EPSON L3256	Color inkjet multi A4	A3-B3
2° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
HP Officejet Pro 6960	Color inkjet multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
3° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW multi A3	A1-B1
HP M227	BW laser multi A4	A3-B3
KYOCERA M2540dn	BW laser multi A4	A3-B3
4° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
EPSON WF-C5290	Color inkjet multi A4	A3-B3
BROTHER MFC-L8690CDW	Color laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
5° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KYOCERA M2540dn	BW laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
6° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW multi A3	A1-B1
RICOH MP301	BW laser multi A4	A3-B3



ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟ-ΟΜΑΔΑ
7° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW multi A3	A1-B1
EPSON AL-M320DN	BW laser printer A4	A3-B3
9° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW multi A3	A1-B1
HP Laserjet P1102	BW laser printer A4	A3-B3
10° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW multi A3	A1-B1
LEXMARK MX410de	BW laser multi A4	A3-B3
11° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
HP Officejet pro 6960	Color inkjet multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
13° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW laser multi A3	A1-B1
KONICA MINOLTA bizhub 185	BW laser multi A3	A1-B1
KYOCERA M2540dn	BW laser multi A4	A3-B3
15° Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης		
EPSON L1110	Color inkjet printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
Ειδ. Νηπιαγωγείο Κωφών		
EPSON L4260	Color inkjet multi A4	A3-B3
EPSON L386	Color inkjet multi A4	A3-B3
EPSON W4745	Color inkjet multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
1° Δημοτικό Ελληνικού		
LEXMARK CX725	Color laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
2° Δημοτικό Ελληνικού		
SAMSUNG M2070	BW laser multi A4	A3-B3
KYOCERA M2540dn	BW laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
3° Δημοτικό Ελληνικού		
TOSHIBA e-Studio 3508A	BW multi A3	A1-B1
HP Deskjet 5275	Color inkjet multi A4	A3-B3
4° Δημοτικό Ελληνικού		
TOSHIBA e-Studio 257	BW multi A3	A1-B1
TOSHIBA e-Studio 457	BW multi A3	A1-B1
1° Δημοτικό Αργυρούπολης		
TOSHIBA e-Studio 2508A	BW multi A3	A1-B1
KYOCERA M2540dn	BW laser multi A4	A3-B3
SAMSUNG M2675FN	BW laser multi A4	A3-B3
2° Δημοτικό Αργυρούπολης		
HP Deskjet Advantage 3835	Color inkjet multi A4	A3-B3
HP Deskjet 5575	Color inkjet multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1



ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟ-ΟΜΑΔΑ
3° Δημοτικό Αργυρούπολης		
EPSON M3170	BW inkjet multi A4	A3-B3
TOSHIBA e-Studio 3008A	BW multi A3	A1-B1
4° Δημοτικό Αργυρούπολης		
TOSHIBA e-Studio 3008A	BW multi A3	A1-B1
5° Δημοτικό Αργυρούπολης		
HP NEVERSTOP 1200W	BW laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
6° Δημοτικό Αργυρούπολης		
OKI MC363	Color laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
7° Δημοτικό Αργυρούπολης		
OKI MC363	Color laser multi A4	A3-B3
TOSHIBA e-Studio 3018A	BW multi A3	A1-B1
8° Δημοτικό Αργυρούπολης		
OKI MC363	Color laser multi A4	A3-B3
TOSHIBA e-Studio 357	BW multi A3	A1-B1
11° Δημοτικό Αργυρούπολης		
Samsung Xpress M2026	BW laser printer A4	A3-B3
Samsung Xpress M2026	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
Ειδικό Δημοτικό Κωφών & Βαρηκώων		
KYOCERA Ecosys P2235dn	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
1° Γυμνάσιο Ελληνικού		
OKI MB492dn	BW laser multi A4	A3-B3
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
2° Γυμνάσιο Ελληνικού		
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
2° Γυμνάσιο Διαπολιτισμικής Ελληνικού		
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
1° Γυμνάσιο Αργυρούπολης		
TOSHIBA e-Studio 3508A	BW multi A3	A1-B1
2° Γυμνάσιο Αργυρούπολης		
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
TOSHIBA e-Studio 3008A	BW multi A3	A1-B1
3° Γυμνάσιο Αργυρούπολης		
OKI MB492dn	BW laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
4° Γυμνάσιο Αργυρούπολης		
TOSHIBA e-Studio 3508A	BW multi A3	A1-B1
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3



ΜΗΧΑΝΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟ-ΟΜΑΔΑ
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
Ειδ. Γυμνάσιο και Λύκειο Κωφών & Βαρηκών		
Kyocera Ecosys P2235dn	BW laser printer A4	A3-B3
Kyocera M4132idn	BW multi A3	A1-B1
SAMSUNG M2825	BW laser printer A4	A3-B3
Kyocera M4132idn	BW multi A3	A1-B1
1° ΓΕΛ Ελληνικού		
OKI MB492dn	BW laser multi A4	A3-B3
HP P1020	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
ΕΠΑΛ Ελληνικού		
BROTHER 2870	BW laser multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
2° Λύκειο Διαπολιτισμικής Ελληνικού		
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
OKI MB492dn	BW laser multi A4	A3-B3
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
1° ΓΕΛ Αργυρούπολης		
HP OfficeJet 3831	Color inkjet multi A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
2° ΓΕΛ Αργυρούπολης		
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
TOSHIBA e-Studio 357	BW laser multi A3	A1-B1
3° ΓΕΛ Αργυρούπολης		
OKI B412dn	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
4° ΓΕΛ Αργυρούπολης		
Samsung Xpress M2026	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
ΕΠΑΛ Αργυρούπολης		
EPSON ELP-6200L	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1
2° ΣΕΚ Δ' ΑΘΗΝΑΣ		
SHARP BP30-M28	BW laser multi A3	A3-B3
HP LaserJet 1018	BW laser printer A4	A3-B3
Μισθωμένο μηχάνημα	BW multi A3	A1-B1



6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η φόρμα του Τιμολογίου Προσφοράς είναι κοινή και για τη διαγωνιστική διαδικασία της Ομάδας Α και για την απευθείας ανάθεση της Ομάδας Β.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
Υποομάδα Α1/Β1	Αμοιβή ανά σελίδα εκτύπωσης _____ € πλέον ΦΠΑ
Υποομάδα Α2/Β2	Αμοιβή ανά σελίδα εκτύπωσης _____ € πλέον ΦΠΑ
Υποομάδα Α3/Β3	Αμοιβή ανά ώρα εργασίας _____ € πλέον ΦΠΑ
Παραχώρηση Μηχανημάτων	Ελάχιστο Μηνιαίο Τίμημα Μίσθωσης _____ σελ. (EMTM ≤ 4.000, παρ.2.2.4)

Ημερομηνία, _____

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ
(σφραγίδα – υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

